



FIS Skisprung Weltcup **WILLINGEN** 29. – 31. Januar 2021



Ogólne zasady i warunki zakupu biletów na

Puchar Świata w skokach narciarskich FIS w Willingen w dniach od 29 do 31 stycznia 2021 r.

Puchar Kontynentalny w skokach narciarskich FIS w Willingen w dniach 6 i 7 lutego 2021 r.

Poniższe warunki umowne dotyczą stosunku prawnego powstałego w wyniku zakupu i/lub korzystania z biletów dziennych i/lub okresowych i/lub innych, np. zniżkowych biletów wstępu (razem nazywanych „**biletem(ami)**”) klubu narciarskiego Ski-Club Willingen e.V., Zur Mühlenkopfschanze 1, 34508 Willingen („**SC Willingen**”) lub podmiotów trzecich upoważnionych przez SC Willingen („**autoryzowane punkty sprzedaży**”), w szczególności w celu odwiedzania imprez (wspólnie) organizowanych przez SC Willingen („**Imprezy**”), jak również w celu wstępu i pobytu na stadionie przy skoczni narciarskiej Mühlenkopfschanze („**teren imprezy**”).

1 Ramy imprezy

1.1 Zakup biletów: Bilety na imprezy SC Willingen można nabyć tylko w SC Willingen lub w autoryzowanych punktach sprzedaży. Łączna cena zawiera ustawowy podatek od towarów i usług (19%).

1.2 Brak prawa do odstąpienia od umowy i zwrotu: Nawet jeśli SC Willingen oferuje bilety za pośrednictwem środków komunikacji na odległość w rozumieniu § 312c ust. 2 BGB (niemiecki kodeks cywilny) i w związku z tym może istnieć umowa sprzedaży na odległość zgodnie z § 312c ust. 1 BGB, zgodnie z § 312g ust. 2 pkt 9 BGB klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu biletu. Oznacza to, że nie istnieje dwutygodniowe prawo do odstąpienia od umowy zakupu i zwrotu. Każda oferta lub zamówienie biletów jest zatem wiążące natychmiast po potwierdzeniu przez SC Willingen i zobowiązuje do odbioru i zapłaty za zamówione bilety. Wymiana i zwrot kosztów są zasadniczo wykluczone.

1.3 Przeniesienie terminu; odwołanie; wykluczenie udziału widowni: SC Willingen zastrzega sobie prawo do przełożenia terminu zawodów, jak również zmiany programu, w szczególności zamiany przyznanych przez FIS skoków narciarskich w poszczególnych dniach zawodów. W takich przypadkach klient nie ma prawa domagać się zwrotu ceny biletu ani prawa do odstąpienia od umowy. W przypadku odwołania do dnia poprzedzającego datę imprezy, cena biletu zostanie zwrócona - po okazaniu oryginalnego biletu w ciągu czternastu (14) dni roboczych od daty imprezy - w wartości nominalnej pomniejszonej o poniesione opłaty, po podaniu danych bankowych. W przypadku odwołania lub przerwania imprezy w dniu jej trwania z powodu siły wyższej, w szczególności z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych, jak również z powodu braku widoczności, nie przysługuje prawo do pełnego lub proporcjonalnego zwrotu ceny biletu. W przypadku imprezy, która zgodnie z przepisami właściwego stowarzyszenia lub organu musi odbyć się w całości lub w części z wyłączeniem udziału widowni, zarówno SC Willingen jak i zainteresowany klient mają prawo do odstąpienia od umowy zakupu biletów na daną imprezę. Odstąpienie od umowy przez zainteresowanego klienta musi zostać zgłoszone w formie tekstowej (wystarczy e-mail), faksem lub pisemnie pocztą. Zainteresowani klienci otrzymają zwrot zapłaconej ceny biletu, pomniejszonej o wszelkie poniesione opłaty, po przedstawieniu lub przekazaniu oryginalnego biletu na własny koszt.

1.4 Prawo gospodarza obiektu: SC Willingen lub upoważnionym podmiotom trzecim przez SC Willingen przysługuje prawo do korzystania z praw gospodarza obiektu w dowolnym czasie.

2 Wykorzystanie i przekazanie

2.1 Zamysł i cel: W celu uniknięcia przemocy i przestępstw związanych z uczestnictwem w imprezach oraz w celu zapobieżenia nieuprawnionemu przekazywaniu biletów, w szczególności w celu uniknięcia spekulacji biletami, a także w celu utrzymania jak najszerszej podaży biletów po cenach akceptowalnych społecznie dla kibiców, w interesie SC Willingen i widzów leży ograniczenie możliwości przekazywania biletów.

2.2 Zabronione przekazywanie: Jakakolwiek zawodowa lub komercyjna odsprzedaż biletów przez klienta jest zabroniona. W szczególności zabrania się klientowi:

- a) oferowania i/lub sprzedaży biletów publicznie, w szczególności na aukcjach lub w internecie (np. na eBay, w ogłoszeniach eBay, na Facebooku) i/lub na platformach sprzedaży nie autoryzowanych przez SC Willingen (np. viagogo, seatwave, StubHub itp.) w ogólnie dostępnej formie do zakupu i/lub sprzedaży;
- b) przekazywania biletów po cenie wyższej niż zapłacona cena biletu; dopuszcza się dopłatę w wysokości do 10 % w celu zrekompensowania poniesionych kosztów transakcji;
- c) sprzedaży lub przekazywania biletów sprzedawcom zawodowym lub komercyjnym i/lub sprzedawcom biletów;

- d) wykorzystanie lub spowodowanie wykorzystania biletów zawodowo lub komercyjnie bez uprzedniej wyrażonej pisemnej zgody SC Willingen, w szczególności w celach reklamowych, marketingowych, jako bonus, prezent promocyjny, nagroda lub jako część nieautoryzowanego pakietu hotelowego lub turystycznego;
- 2.3 Dopuszczalne przekazywanie: Prywatne, niepubliczne przekazanie biletu z powodów niekomercyjnych, w szczególności w indywidualnych przypadkach z powodu choroby lub innej ograniczenia klienta, jest dozwolone, jeżeli nie ma przypadku nieuprawnionego przekazania w rozumieniu punktu 2.2, a klient **(1)** informuje nowego posiadacza biletu o obowiązywaniu i treści niniejszych OWH oraz konieczności przekazania informacji (np. na żądanie imienia i nazwiska) o nowym posiadaczu biletu SC Willingen zgodnie z tym punktem, **(2)** nowy posiadacz biletu, poprzez nabycie i korzystanie z biletu, wyraża zgodę na obowiązywanie niniejszych OWH pomiędzy nim a SC Willingen oraz **(3)** poinformuje w odpowiednim czasie SC Willingen, na żądanie ze wskazaniem imienia i nazwiska nowego posiadacza biletu, o przeniesieniu własności biletu lub SC Willingen domyślnie oświadczyło, że przeniesienie na nowego posiadacza jest dopuszczalne. Przekazanie danych nowego posiadacza biletu odbywa się z jednej strony w celu realizacji umów pomiędzy nim a SC Willingen oraz pomiędzy nim a klientem zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 b) RODO. Z drugiej strony, przetwarzanie danych odbywa się w celu ochrony uzasadnionych interesów SC Willingen (por. pkt 2.1) zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 f) RODO.
- 2.4 Prawo wstępu: SC Willingen nie chce udzielać wstępu na imprezy wszystkim, a jedynie tym posiadaczom biletów, którzy zakupili bilety jako klienci SC Willingen lub autoryzowanego punktu sprzedaży lub w ramach dozwolonego przekazania zgodnie z punktem 2.3. Dlatego też SC Willingen przyznaje prawa dostępu wyłącznie swoim klientom, którzy mogą być identyfikowani za pomocą cech indywidualizacji wydrukowanych na bilecie (np. nadruk imienia i nazwiska, kod kreskowy/kod QR i/lub numer rezerwacji itp.) i/lub dalszym nabywcom, którzy nabyli bilety zgodnie z punktem 2.3. Prawo wstępu wygasa wraz z pierwszym opuszczeniem terenu imprezy. W przypadku zakupu biletu w ramach nieautoryzowanego przekazania zgodnie z punktem 2.2 prawo wstępu nie jest udzielane. W tym przypadku SC Willingen zastrzega sobie prawo do odmowy prawa wstępu. Roszczenia regresowe wobec SC Willingen są w tej sytuacji wykluczone. W celu potwierdzenia tożsamości, klient musi mieć przy sobie oficjalny dokument (np. dowód osobisty) i przedstawić go na żądanie.
- 2.5 Osoby pod wpływem alkoholu: Osoby, które w sposób oczywisty znajdują się pod wpływem alkoholu i/lub narkotyków, nie uzyskują prawa wstępu na teren imprezy; zostaną zawrócone przy wejściu na teren imprezy bez odszkodowania.
- 3 Bilety ulgowe: SC Willingen przyznaje niektórym osobom bilety ulgowe. Do biletów ulgowych zasadniczo uprawnione są dzieci do 10 roku życia włącznie, młodzież w wieku od 11 do 17 lat włącznie oraz osoby o znacznym stopniu niepełnosprawności od 60%. Podwójne ulgi nie są udzielane. Dla skorzystania z danej ulgi znaczenie ma dzień, w którym odbywa się impreza, na którą został zakupiony bilet. Odpowiednio aktualne oficjalne potwierdzenie uprawnienia do ulgi należy okazać przy zakupie biletu, a także mieć przy sobie przy wejściu na teren imprezy i okazać na żądanie. Przepisy zawarte w punkcie 2 mają zastosowanie do przekazywania biletów ulgowych z dodatkowym zastrzeżeniem, że przekazanie jest możliwe tylko wtedy, gdy nowy posiadacz biletu spełnia również odpowiednie wymogi dotyczące ulgi, chyba że nowy posiadacz biletu przed wejściem na teren imprezy uiszcza dopłatę w wysokości różnicy między biletem ulgowym a odpowiednim biletem normalnym. SC Willingen jest uprawniony do pobierania uzasadnionej opłaty manipulacyjnej za taką dopłatę.
- 4 Przebieg imprezy
- 4.1 Przynoszenie przedmiotów: Przynoszenie ze sobą napojów, pojemników szklanych, puszek, butelek PET, płyt styropianowych, transparentów, parasoli, dronów, przedmiotów wielkogabarytowych (sanki, wózki dziecięce, chodziki itp.), przedmiotów pirotechnicznych, pochodni, broni i podobnych niebezpiecznych przedmiotów oraz wprowadzanie zwierząt jest zabronione. Niezastosowanie się do tego zakazu będzie skutkowało wydaleniem z terenu imprezy. W tym przypadku SC Willingen ma prawo odmówić klientowi dostępu do terenu imprezy bez odszkodowania, jeśli klient nie odda tych przedmiotów. Przedmioty takie nie podlegają zwrotowi. Naruszenia będą sankcjonowane karnie.
- 4.2 Odpowiedzialność: Pobyt na terenie imprezy odbywa się na własne ryzyko. SC Willingen i/lub jego podwykonawcy ponoszą odpowiedzialność za szkody, niezależnie od podstawy prawnej, jedynie w przypadku umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa lub – wówczas ograniczoną do szkody przewidywalnej i typowej dla umowy w momencie jej zawierania – w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Istotne zobowiązania umowne to te, których wypełnienie jest niezbędne do prawidłowego wykonania umowy, których naruszenie zagraża osiągnięciu celu umowy i na których wypełnieniu klient regularnie polega. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do roszczeń o odszkodowanie z tytułu utraty życia, uszczerbku na ciele lub zdrowiu lub z powodu innych prawnie wiążących faktów dotyczących odpowiedzialności. Nie ponosi się odpowiedzialności za skradzione lub zagubione przedmioty.
- 4.3 Rejestrowanie obrazu: W celu informowania o imprezie i jej promocji, SC Willingen i odpowiednie stowarzyszenie lub osoby trzecie (np. prasa) zatrudnione/upoważnione przez nie w każdym przypadku mogą, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 f) RODO, niezależnie od siebie, tworzyć nagrania obrazu i dźwięku, które mogą przedstawiać posiadacza biletu jako widza. Te nagrania obrazu i dźwięku mogą być przetwarzane, wykorzystywane i publicznie odtwarzane przez SC Willingen i odpowiedzialne stowarzyszenie, a także osoby trzecie upoważnione przez nie w każdym przypadku zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. f) RODO.
- 4.4 Parkowanie pojazdów silnikowych: W razie potrzeby klient parkuje swój pojazd na własne ryzyko. Należy stosować się do poleceń służb porządkowych.
- 5 Kara umowna
- 5.1 Warunki: W przypadku zawinionego naruszenia niniejszych OWH przez klienta, w szczególności jednego lub więcej postanowień zawartych w punktach 2.2, 4.1 lub 4.4, SC Willingen jest uprawniony do nałożenia na klienta, oprócz innych

środków i sankcji możliwych na podstawie niniejszych OWH, kary umownej w wysokości do 2500,00 EUR, bez wyłączenia możliwości dalszych roszczeń odszkodowawczych.

- 5.2 Wysokość: Wysokość kary umownej ustalana jest w szczególności na podstawie liczby i intensywności naruszeń, rodzaju i stopnia zawinienia (umyślnego lub wynikającego z zaniedbania), wysiłków i sukcesów klienta w zakresie naprawienia szkody, kwestii, czy i w jakim stopniu występuje recydywa oraz, w przypadku niedozwolonej odsprzedaży biletów, liczby oferowanych, sprzedanych, przekazanych lub wykorzystanych biletów, a także wszelkich przychodów lub zysków uzyskanych z odsprzedaży.
- 6 Ochrona danych osobowych: O ile w niniejszych OWH nie postanowiono inaczej, przetwarzanie danych osobowych klienta i/lub posiadacza biletu odbywa się z jednej strony w celu realizacji umowy pomiędzy SC Willingen a klientem, lub pomiędzy klientem a posiadaczem biletu zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 b) RODO. Z drugiej strony, przetwarzanie danych osobowych klienta i/lub posiadacza biletu odbywa się w celu ochrony uzasadnionych interesów SC Willingen. Uzasadnione interesy wynikają z punktu 2.
- 7 Wybór prawa/miejsca wykonania/właściwości sądowej: Zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa kraju, w którym klient ma zwykle miejsce zamieszkania. W pozostałym zakresie zastosowanie ma prawo niemieckie. Zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) jest wykluczone. Jedynym miejscem spełnienia świadczenia w zakresie dostawy, wykonania i płatności jest Willingen. Miejscem właściwości sądowej dla wszystkich sporów wynikających z niniejszych OWH lub w związku z nimi i/lub ich ważnością lub transakcjami prawnymi opartymi na niniejszych OWH jest Korbach, chyba że klient jest konsumentem.
- 8 Klauzula końcowa: Jeżeli poszczególne klauzule niniejszych OWH są nieważne w całości lub w części, nie wpływa to na ważność pozostałych klauzul lub pozostałych części tych klauzul. Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem, które jest jak najbardziej zbliżone do ekonomicznego celu nieważnego postanowienia. To samo odnosi się do każdej luki w niniejszych OWH

Stan na: kwiecień 2020 r.

Ski-Club Willingen e.V.
Zarząd